

División Capacitación
Dirección Desarrollo Humano
Gerencia de Recursos Humanos
ASSE
Memoria anual 2019

La División Capacitación de ASSE depende de la Dirección de Desarrollo Humano de la Gerencia de Recursos Humanos y tiene como finalidad principal mejorar la calidad de los servicios de salud que brinda ASSE a sus usuarios a través de la construcción de un sistema de capacitación integral y permanente de los/as integrantes de sus equipos de salud, de sus equipos de gestión y del área administrativa. Actualmente tiene como responsabilidad implementar los cursos que se planifican desde las gerencias y direcciones centrales de ASSE, considerando las orientaciones prioritarias.

Como objetivos específicos se destacan:

- Contribuir al proceso de optimización del desempeño de los equipos de salud en el abordaje del proceso de atención integral a la salud, con énfasis en la perspectiva de las Redes Integradas de Servicios de Salud (RISS).
- Aportar en el proceso de capacitación de los equipos de gestión de ASSE, tendiente al mejoramiento de su desempeño.
- Contribuir en el desarrollo de la capacitación permanente en el área administrativa.

Durante 2019 se destacaron, según quienes dictan los cursos:

Cursos **externos** brindados por instituciones formadoras de recursos humanos en salud e implican una erogación: tal es el caso del Diploma de Posgrado en Gestión de Servicios de Salud que es dictado por la Facultad de Ciencias Económicas en convenio con la Facultad de Medicina de la UDELAR; los cursos dictados por la Escuela Nacional de Administración Pública de la Oficina Nacional de Servicio Civil y otros organismos.

Cursos **internos**: Diseñados y dictados por Direcciones, Programas y Gerencias con el apoyo de esta División y Cursos diseñados, organizados y dictados por el Programa de Capacitación de ASSE con apoyo de equipos docentes internos.

Cursos presenciales

Actividades realizadas en la Sala de Capacitación

La sala de capacitación, que es administrada por esta División, ha tenido un uso intensivo ya que por su equipamiento permite responder a los requerimientos locativos e informáticos. En esta categoría se destacan los cursos que brindó la Dirección Sistemas de Información de ASSE, la Gerencia Administrativa (GRP) y otras áreas y direcciones de ASSE.

Entre los cursos presenciales que se realizaron en las instituciones referentes en los temas respectivos, se destacaron: el Programa de Capacitación de Choferes, organizado en coordinación entre ASSE y UNASEV y el curso de Formador en Seguridad en Centros de Salud, organizado en coordinación con el Ministerio del Interior.

Actividades que se desarrollan en las Unidades Ejecutoras

Las actividades de capacitación que se realizan en las unidades ejecutoras tienen el aval de sus propias direcciones. En la planilla que acompaña este informe se registra un número importante de dichas actividades.

Cursos semipresenciales

Durante 2019 se desarrolló un número importante de cursos semipresenciales, o sea que combinan la participación en la plataforma *ASSE Capacita* y actividades presenciales.

Entre ellos se destaca el Programa de Capacitación Acción organizado en coordinación por ASSE, UDELAR, OPS-OMS con la contribución de DINOT/MVOTMA y OPP que incluyó tres cursos masivos y que abarcaron a integrantes de todas las unidades ejecutoras de ASSE:

Análisis y fortalecimiento del funcionamiento en Redes;

Gestión de calidad y procesos integrados

Gestión de la Continuidad Asistencial.

En continuidad con el proceso iniciado en 2018 también se realizó el Curso *Territorio y población: abordaje y gestión desde los equipos básicos* que se extendió durante 2019 a todos los equipos de salud de la RAP Canelones.

Otros de los cursos a destacar son el de *Salud Laboral* organizado por la Unidad de Salud Laboral de ASSE y el de *Consulta en Enfermería*, organizado por referentes en el tema de la institución en coordinación con UDELAR, CONAE y SUESFCOM.

Cursos a distancia, autoadministrados

Curso de inducción al ingreso a ASSE

Curso dirigido a los funcionarios que ingresan a ASSE en las unidades ejecutoras de todo el país, que se hizo obligatorio a partir de agosto de 2019, es de acceso libre para los nuevos funcionarios de ASSE en la Plataforma ASSE Capacita.

Curso de *Actualización 2019*, organizado para dar cumplimiento a la Meta 5 establecida por el MSP, dirigido a los colectivos médico y no médico de ASSE a través de la Plataforma ASSE Capacita.

Curso de *Implementación y uso de la Historia Clínica Electrónica Ambulatoria*, organizado en coordinación con la Dirección Sistemas de Información de ASSE

En síntesis, durante 2019:

Se realizaron capacitaciones en forma permanente en la sala de capacitación de ASSE.

Se comenzó a utilizar con éxito el sistema de Bedelía Virtual de ASSE que permite contar con registros actualizados de las actividades de capacitación.

También se realizó el apoyo logístico, pedagógico y administrativo a los cursos que se desarrollaron en otras instituciones.

Se potenció al máximo las posibilidades de la capacitación semipresencial y a distancia a través de la Plataforma de Aprendizaje de ASSE (*ASSE Capacita*).

A continuación se adjunta la planilla de registro de las actividades de capacitación que se ordenan según tres categorías, según sea la temática que se aborda y el personal al que se dirigen: Área Administrativa, Asistencial y de Gestión.

Elizabeth Ortega
Directora División Capacitación
Dirección Desarrollo Humano
Gerencia de Recursos Humanos
ASSE