

17 de JULIO 2018 “DIA NACIONAL DE PREVENCIÓN DEL SUICIDIO”

Presentación:



Dr. Héctor Suárez - Director Salud Mental y Poblaciones Vulnerables

Dr. Juan Triaca - Adjunto Dirección de Salud Mental y Poblaciones Vulnerables

Resumen:

- ✓ Antecedentes
- ✓ Objetivos
- ✓ Población Objetivo
- ✓ Alcance
- ✓ Accesibilidad
- ✓ Organización
- ✓ Recursos
- ✓ Trabajo en Equipo
- ✓ Registros
- ✓ Evaluación del riesgo y posibles intervenciones
- ✓ Capacitación
- ✓ Supervisión y Acompañamiento al Equipo de Atención Telefónica

ANTECEDENTES AN

OBJETIVO GENERAL:

Contribuir a la prevención de los I.A.E. y suicidios a través de la implementación de un dispositivo de asistencia telefónica para la atención de personas en situaciones críticas.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

1) Habilitar una línea telefónica para intervención en situaciones críticas , realizar acompañamiento y contención de las personas a través de la palabra

OBJETIVOS ESPECÍFICOS :

- 2) Ofrecer un espacio de escucha activa y profesional, que brinde asesoramiento, orientación e información de los recursos disponibles para su mejor atención , adecuados para cada situación.**

OBJETIVOS ESPECÍFICOS :

3) Coordinar la intervención en situación de emergencia de otros servicios con capacidad de dar respuesta presencial, adecuada a situación específica (911, SAME 105)

POBLACIÓN OBJETIVO :

3) Personas en situaciones críticas con ideación y/o conductas suicidas o sus familiares o referentes.

ACCESIBILIDAD :

- ☐ **Estará accesible las 24 horas todos los días del año.**
- ☐ **Será gratuita desde teléfonos fijos y de celulares a través del * 0767 para celulares de ANTEL y MOVISTAR.**

ORGANIZACIÓN :

- El Servicio de Atención telefónica S.O.S. Línea de Vida comenzó a funcionar en la planta física de la U.E. 078 de ASSE – Centro Portal Amarillo de la cual dependerá jerárquicamente.**

ORGANIZACIÓN :

- ❑ El Servicio está integrado por 12 funcionarios que trabajarán 2 por turno , 30 horas semanales y con un régimen de 5 y 2.
- ❑ Habrá un Jefe de Servicio con perfil de licenciado con una carga horaria de 24 horas semanales (cargo recientemente creado por Resolución de Directorio de ASSE)

RECURSOS :

☐ HUMANOS:

- De los 12 funcionarios , 8 trabajaban desde hace 10 años en el Servicio de Atención Telefónica del Portal. Los cuatro cargos que fueron necesario crearse para aumentar la dotación fueron provistos por concurso abierto.

RECURSOS HUMANOS :

- **El cargo de Jefe de Servicio de la línea telefónica será provisto mediante concurso a la brevedad.**
- **Ya fueron definidas las funciones a desarrollar .**

RECURSOS HUMANOS, MATERIALES Y FINANCIEROS :

- **Fueron provistos en un 100 % a cargo de ASSE.**





en – RED - dados



Juego de Equipo...



**Línea de
Vida**

Prevención del Suicidio

0800 0767
*** 0767**



- **Equipos de Gestión del Centro de Referencia de la Red -Drogas- Portal Amarillo y del Servicio de Atención Telefónica (SAT)**
- **Dirección de Sistemas de Información**
- **Equipo de Dirección de Salud Mental y Poblaciones Vulnerables (DSM y PV) – Equipo de Trabajo para Prev. de Suicidio**
- **Direcciones de Jurídica de ASSE y MS**
- **Dirección de Comunicaciones**

- Equipos de Gestión del Centro de Referencia de la Red -Drogas- Portal Amarillo y del Servicio de Atención Telefónica (SAT)
 - breve historización – experiencia
- Dirección de Sistemas de Información
 - ficha electrónica
 - sistema de información geográfica

ficha

FACTORES

de Protección:

- capacidad de afrontar situaciones de estrés/ tolerancia a frustraciones
- poseer sistema de creencias/espiritualidad
- vinculación activa a colectivo social
- capacidad de establecer relaciones positivas, implicarse en proyectos colectivos constructivos cuidados de otras personas, mascotas)

de Riesgo:

- intentos previos, conductas autolesivas, de riesgo, autodestructivas
- antecedentes de trastornos psiquiátricos
- *síntomas de alerta:*

anhedonia, impulsividad, desesperanza,
ansiedad/pánico, insomnio, alucinaciones, comando
alucinatorio

Precipitantes/estresores/ vínculos:

- eventos desencadenantes humillantes, vergonzantes, o provocadores de vivencia de desesperanza (ej. ruptura de vínculo significativo, pérdida de estatus)
- enfermedades orgánicas, dolor
- conflictos familiares. Abuso sexual, psicológico y/o físico, otras modalidades de abuso.

Acceso a armas de Fuego u otros métodos potencialmente letales.

CATALOGACIÓN DEL RIESGO SUICIDA 3 opciones:

NIVEL DE RIESGO	FACTORES DE RIESGO Y PROTECTORES	SUICIDALIDAD	POSIBLES INTERVENCIONES
ALTO	Trastornos Psiquiátricos con síntomas severos, o eventos agudos precipitantes; factores protectores no relevantes	Intento de suicidio potencialmente letal, o ideación persistente, con firme intención o ensayo suicida	La internación está generalmente indicada, salvo que un cambio significativo reduzca el riesgo. Tomar medidas de precaución para la conducta suicida
MODERADO	Múltiples factores de riesgo, pocos factores protectores	Ideación suicida con plan, pero no intento o comportamiento	La internación puede ser necesaria, dependiendo de los factores de riesgo. Desarrollar un plan para la crisis. Dar teléfonos de contacto de emergencia o atención en crisis
BAJO	Factores de riesgo modificables y fuertes factores protectores	Pensamientos de muerte, sin plan, intención o comportamiento	Derivación a tratamiento ambulatorio, reducción de síntomas. Dar teléfonos de contacto de emergencia o atención en crisis

[Este cuadro está previsto para representar un rango de niveles de riesgo e intervenciones, no para tomar determinaciones específicas]

ACCIONES Posibles:

- **ENVIO DE AMBULANCIA y 911** (conmoción pública)
- **COORDINACIÓN CON SAME - 105 PARA ENVIO DE AMBULANCIA**
- **SE PLANTEA CONCURRIR A LA EMERGENCIA EN FORMA ACORDADA**
- **SE PLANTEA CONSULTA A EQUIPO BASICO DE SALUD O A EQUIPO DE SALUD MENTAL O PSIQUIATRA TRATANTE**

- **Dirección de Salud Mental y Poblaciones Vulnerables (DSM y PV)**

- **Equipo de Trabajo para Prev. de Suicidio**

- **CURSO CAPACITACIÓN**

Para los Operadores Telefónicos del Servicio Nacional de Respuesta Integral de Prevención del Suicidio

- S.O.S. Línea de Vida 0800 0767 - *0767

- **Docentes a cargo: Lic. Sylvia Toledo y Mag. Lic. Marilén Bettini en coordinación con el Dr. Juan Triaca de la Dirección de Salud Mental y Poblac. Vulnerables**

❑ Equipo Docente - Interinstitucionalidad

- Equipo de Trabajo de Prev. del suicidio de la DSM y PV
- Equipo de Jurídica (ASSE)
- Equipo de Dirección de Sistemas Información (ASSE)
- Representantes de MSP y de Com. Nacional de Prev. del Suicidio
- Integrantes de la Clínica de Psiq Pediátrica y Clínica de Psiquiatría de la Fac de Medicina de la UdelaR
- Dirección Nacional de Asuntos Sociales Ministerio del

Interior CAVID

 assesalud

■ **CURSO CAPACITACIÓN**

**a) Brindar herramientas teórico-clínicas
para prevenir el acto suicida**

**b) Informar sobre Recursos de las Redes
Comunitarias (publicas y privadas)**

c) Identificar los recursos existentes para el usuario

d) Crear estrategias de abordaje

■ **Estructura del Curso**

Modulo
1. Relatoría, análisis y discusión
2. Construcción de escenarios posibles
3. Mitos, Factores de riesgo y protección
4. Relatoría de la experiencia de la línea de Crisis del M. Interior.
5. informática. Manejo de planilla registro y georreferencia sanitaria
6. Conocimientos de los Recursos de la Red de Servicios (Privados y ASSE)
7. Valoración del Riesgo Suicida Niños y Adolescentes/ Construcción de estrategias
8. Nivelación/ Taller Intensivo para los nuevos operadores telefónicos contratados
9. Valoración del riesgo suicida Adultos / Construcción de estrategias
10. Informática: Manejo de planilla registro y georeferencia sanitaria. Jurídica: Aspectos legales a considerar,

Docentes
Lic. Toledo y Mag. Bettini
Operadores de la línea- Dirección CAVID - Gabriela Maidana
Informática. Dra Rosario Berterreche ASSE.
Direcc de Área Programática de SM MSP Dr. A Montalban - Lic D Dogmanas y Eq de T.P.S de la DSM y PV
U dela R - F. Med - A. Martínez Clínica Psiquiátrica Pediátrica
Lic. Toledo y Mag. Bettini
U dela R- F. Med - A. Canetti y C. Larrobla - Clínica Psiq. Unidad de Salud Mental en Comunidad
Informática y Jurídica de ASSE Dra K Topalian

- **Coordinación OPERATIVA**
- **Supervisión TÉCNICA**

Lic. S. Toledo y Mag. Bettini