

Conferencia
A 90 días del inicio de la Gestión del Directorio
Rendición de Cuentas y grandes Líneas de Acción para construir con todos

Intervención de la Vicepresidenta del Directorio Dra. Marlene Sica

Para hablar de los lineamientos generales que se plantean, para llevar adelante en estos 21 meses que nos quedan antes de la finalización del período, es imperioso caracterizar nuestra Institución y, **es decir, poner a ASSE en números.**

En lo que respecta a la **población usuaria de ASSE**, a marzo de 2018, cuenta con 1.310.698 usuarios (aproximadamente 37% del total de la población del país); cabe acotar que, en el grupo de mujeres de 15 a 24 años, alcanza casi un 50%.

Datos relevantes a tener en cuenta:

- ASSE brinda cobertura a más de la mitad de la población en 10 de los 19 departamentos.
- La evolución de usuarios FONASA, ha tenido un crecimiento constante desde el 2007 (1,4%), alcanzando en el 2017 a un 38,5% de los usuarios de ASSE.
- Desde hace años hasta la actualidad, la proporción de usuarios de ASSE menores de 15 años, ha tenido una tendencia descendente (20,9% a diciembre de 2017); mientras que la proporción de usuarios adultos mayores, ha tenido una tendencia ascendente (14,6% a diciembre de 2017).
- La tendencia del índice de envejecimiento (número de adultos mayores por cada 100 menores de 15 años), ha ido en aumento desde el 2007 al 2017, alcanzando a 70 adultos mayores por cada 100 menores de 15 años a diciembre de 2017.

- La calidad de la información del padrón de usuarios de ASSE ha tenido una mejora significativa en los últimos 10 años, automatizando las actualizaciones y los controles de calidad.

Red de Servicios con mayor capacidad instalada y presencia en todo el territorio

Cuando analizamos la **Red de Servicios**, nos encontramos que ASSE es el prestador con mayor capacidad instalada y que conforma una red con presencia en todo el territorio. En este sentido:

- ASSE cuenta con 897 Unidades Asistenciales distribuidas en todo el territorio nacional, de las cuales 826 (92%), corresponden a Unidades del Primer Nivel de Atención, 43 son Hospitales (de los cuales 4 son Especializados), 21 corresponden a Centros de Rehabilitación y 7 son Hogares.
- Todos los departamentos cuentan con Unidades Asistenciales (UA) de Primer Nivel de Atención (distribuidas a nivel urbano y rural), así como UA de Segundo Nivel de Atención, y 11 Hospitales de Tercer Nivel de Atención, distribuidos en todo el territorio nacional.
- El total de camas disponibles a marzo de 2018, es de 5.046; con una oferta de casi 4 camas cada 1000 usuarios de la institución.

Principales Indicadores de Producción Asistencial

- Se realizaron 5.438.815 de **consultas médicas ambulatorias** en el año 2017, de las cuales, 30.7% fueron urgentes.
- El número de consultas por usuario fue de 4,2. Del 2001 al 2017, la tendencia del número de consultas médicas por usuario ha sido ascendente.
- El total de **intervenciones quirúrgicas** en 2017 fue de 57.617.

Grandes Líneas de Acción para construir con todos

- Rediseño organizacional: descentralización de competencias y recursos en base a la regionalización del país, consolidando un gobierno regional con criterios explícitos y adecuados a la resolución de los problemas asistenciales de los usuarios, dando respuesta y continuidad al proceso asistencial.
- Potenciación de **Redes Integradas de Servicios de Salud**, con adecuada referencia y contra referencia en coordinación.
- Apuesta a la continuidad en la transformación del **Modelo de Atención**: buenas prácticas de calidad e integralidad, con mayor capacidad resolutoria en territorio.
- Elaborar y explicitar Protocolos de procedimientos administrativos, de gestión y asistenciales para la Institución.
- Elaboración de planes operativos anuales 2018/2019, mediante procesos de planificación participativa en todos los niveles.
- Promover acciones para el Control del Gasto.
- Continuar avanzando en el proceso de Profesionalización de la Gestión; definiendo un cronograma de Concursos, no solo a nivel asistencial como ya se ha iniciado de Directores de Hospitales, sino también a nivel de Redes de Primer Nivel y Administrativo a Nivel Central.
- Continuar afianzando el vínculo con los diferentes actores claves del SNIS, además de la Academia.

Estos lineamientos tienen como denominador común, mejorar la calidad de la atención a los usuarios en esta Institución, logrando un estándar de calidad que debe estar en consonancia con las mejores prácticas internacionales, adecuadas a nuestro contexto organizacional, demográfico y epidemiológico; y apuntar a ser una referencia a nivel nacional en el SNIS y a nivel de la Región.